



Сортировщик монет Mbox CS-510



Руководство пользователя
Технический паспорт

Оглавление

1. Введение.....	4
2. Назначение сортировщика	4
3. Меры предосторожности.....	4
3.1 Указания безопасности.....	4
4. Комплектация	4
5. Технические характеристики	5
6. Описание внешних элементов сортировщика монет.....	6
7. Описание дисплея и панели управления (клавиатура).....	6
7.1 Назначение кнопок на панели управления.....	7
7.2 Информация на дисплее	7
8. Подготовка к работе.....	8
8.1 Установка размера фасовки	8
9. Пересчёт	9
10. Печать результатов	9
11. Сообщения об ошибках	10
12. Проблемы и решения	11
13. Чистка и обслуживание машины	12
14. Условия транспортировки, хранения и эксплуатации.....	13
15. Срок службы и гарантии изготовителя (поставщика)	13
16. Условия действия гарантийных обязательств	14
17. ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН (заполняется продавцом).....	15

1. Введение

Уважаемый Покупатель. Благодарим Вас за выбор сортировщика монет **Мбох CS-510**. Производитель гарантирует Вам безопасную, надёжную работу и безупречное качество прибора по оптимальной цене. Сортировщик является универсальным решением, которое найдёт широкое применение в разнообразных сферах, таких как супермаркеты и магазины, гостиницы, рестораны, банковская сфера, автозаправки, а также и в других организациях в силу своего широкого функционала и простоты использования.

2. Назначение сортировщика

Модель **Мбох CS-510** предназначена для пересчёта и сортировки монет. В сортировщике 5 выходов для монет: 5рублей, 2рубля, 10рублей, 1рубли и один общий выход для монет 50коп, 10коп, 5коп и 1коп. Количество и сумма пересчитанных монет отображаются на дисплее, как по каждому номиналу, так и общие количество и сумма. Монеты, попавшие в общий выход (50, 10, 5 и 1 коп), в общее количество и сумму не включаются. Размер фасовки по каждому лотку может быть задан от «0» - пересчёт без остановки до 999 монет. При достижении установленного размера фасовки пересчёт остановится. На сортировщике имеется порт подключения чекового принтера для распечатки результатов пересчёта.

3. Меры предосторожности



Внимание:

Не прикасайтесь к вращающимся частям сортировщика, не допускайте попадания посторонних предметов внутрь устройства.

3.1 Указания безопасности

Перед использованием сортировщика, внимательно прочитайте и следуйте указанным правилам.

- Устанавливайте сортировщик на устойчивой поверхности исключающей вибрации и удары.
- Не используйте сортировщик под прямыми солнечными лучами.
- Прекратите использование сортировщика в случае возникновения чрезвычайных обстоятельств, таких как повышенная температура, влажность или загрязнения.
- Подключайте кабель питания только к исправной электрической розетке. Используйте кабель питания и розетку с заземлением. Избегайте использования сортировщика рядом с мощными электроприборами, которые могут вызывать скачки напряжения.
- Избегайте попадания внутрь воды и посторонних предметов. Немедленно отключите питание сортировщика в этом случае.
- Отключайте сортировщик от розетки при длительном перерыве в работе.
- Не разбирайте сортировщик и не изменяйте конструкцию.
- При подключении и отключении питания держите за вилку, а не за кабель.
- Храните Руководство пользователя в доступном месте.
- Запрещается нажимать на кнопки клавиатуры острыми предметами, в том числе карандашами, пишущими ручками.



Проверьте загружаемые монеты на отсутствие посторонних предметов: скрепки, резинки, нитки и т.д. Уберите повреждённые монеты (гнутые, загрязнённые, ржавые, имеющие механические повреждения).

Повреждённые монеты могут вызвать сбой в работе и повредить механизм сортировщика.

При попадании в сортировщик посторонних предметов немедленно остановить пересчёт и выключить питание, открыть верхнюю крышку и изъять посторонние предметы.

Повреждения сортировщика, вызванные посторонними предметами, не являются гарантийным случаем.

Для долгой и безотказной работы сортировщика рекомендуется ежедневная чистка загрузочного бункера и диска подачи монет кисточкой из комплекта поставки.

Ремонт и обслуживание сортировщика должно производиться только подготовленным персоналом.

4. Комплектация

1.	Сортировщик монет Мбох CS-510	1 шт.
2.	Кабель питания 220В	1 шт.
3.	Лотки для монет	5 шт.
4.	Руководство пользователя	1 шт.
5.	Кисточка для чистки	1 шт.
6.	Запасное резиновое кольцо диска сортировки	1 шт.
7.	Запасной предохранитель	1 шт.

5. Технические характеристики

*Технические характеристики и управление описаны для версии программы **U-15**
Для других версий программ возможны изменения, не отраженные в данном руководстве.

Монеты для пересчёта	Рубли РФ 10 рублей * 5 рублей 2 рубля 1 рубль
Скорость счёта	До 1200 монет в минуту
Емкость загрузочного бункера	До 1300 монет
Емкость приёмного лотка из комплекта поставки. *	1руб - 600 монет 2руб - 400 монет 10руб - 400 монет 5руб - 300 монет
Встроенный дисплей	ЖК, графический
Определение номинала монеты	Оптический датчик диаметра
Сортировка монет	Механическая, по диаметру монеты
Функции	Фасовка по количеству монет Печать результатов
Кол-во разрядов на дисплее по каждому номиналу	Кол-во – 9999, Сумма – 99999
Кол-во разрядов на дисплее итого	Кол-во – 9999, Сумма – 99999
Условия эксплуатации	Температура - 0°C~40°C Относительная влажность 30 – 80%
Питание	~100-240В ±10%, 50Гц
Потребляемая мощность	80 Вт (максимум)
Размеры (ВхШхГ), мм	320x240x410
Вес, кг	8,1
Вес в упаковке, кг	9,6

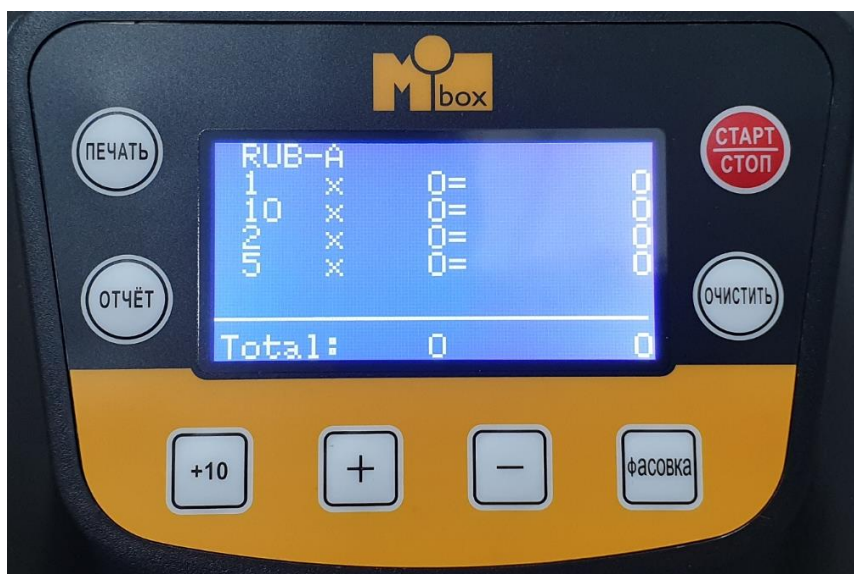
* 10 рублей биметал (юбилейные) – не могут быть пересчитаны. Пожалуйста, не загружайте указанные монеты в машину.

* При использовании других лотков или мешков – установите оптимальный размер фасовки.

6. Описание внешних элементов сортировщика монет.



7. Описание дисплея и панели управления (клавиатура).



7.1 Назначение кнопок на панели управления



- Старт/стоп пересчёта



- Очистка результатов пересчёта



- Печать результатов пересчёта



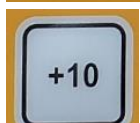
- Результат пересчёта других номиналов (не используется в данной версии ПО)



- Вход в меню установки размера фасовки. Выбор номинала для установки фасовки.



- Увеличение / уменьшение размера фасовки на 1 монету. Выбор номинала.



- Увеличение размера фасовки на 10 монет

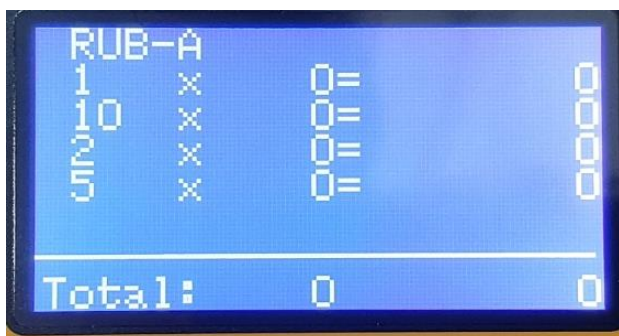
7.2 Информация на дисплее



На дисплее отображается: состояние текущего подсчета, сообщения об ошибках, меню настройки.

8. Подготовка к работе

Подключите сортировщик к сети питания 220В. Включите выключатель питания. После включения машина отображает на дисплее логотип, версию ПО и проводит тестирование всех датчиков и моторов. При исправности всех систем – отображает основной экран.



В случае обнаружении неисправности на дисплей будет выведено соответствующее сообщение. Информация по возможным ошибкам указана в разделе Проблемы и решения. Самостоятельно устраните причину ошибки или обратитесь в сервисный центр.

8.1 Установка размера фасовки

Нажмите [ФАСОВКА] для входа в меню установки размера фасовки



Выбранный номинал указан стрелкой

Установка размера фасовки производится кнопками [+] и [-] и кнопкой [+10].

Максимальный размер фасовки – 999 монет.

Фасовка «0» - машина будет считать, пока не закончатся монеты в загрузочном бункере.

Для установки фасовки «0» для выбранного номинала нажмите кнопку [ОЧИСТИТЬ].

Для установки фасовки «0» для всех номиналов нажмите и удерживайте кнопку [ОЧИСТИТЬ].

Выход из меню фасовки – кнопка [СТАРТ/СТОП]

9. Пересчёт

Подготовка монет

Уберите из монет для пересчёта:

- посторонние предметы (резинки, скрепки, скобки)
- иностранные монеты (Mbox определяет номинал монет только по диаметру, иностранные монеты попадут в лотки вместе с просчитанными монетами)
- повреждённые монеты (гнутые, с отсутствующими фрагментами, с зазубринами и т.п.). Такие монеты могут вызвать заторы и повредить внутренние детали, в том числе резиновое кольцо сортировочного диска и оптический датчик определения номинала.
- загрязнённые монеты (ржавые, окисленные, со скотчем, с клеем, краской и т.п.). Указанные монеты приводят к загрязнению сортировщика и нарушают работу машины.

Перед загрузкой монет рекомендуется открыть верхнюю крышку и убедиться, что на диске подачи и под сортировочным диском не осталось монет от предыдущего просчёта. Для этого прокрутите диск сортировки монет вручную на один оборот.

Очистите результаты предыдущего пересчёта:

- кнопками [+] и [-] выберите необходимый номинал и нажмите **[ОЧИСТИТЬ]**
- для очистки ВСЕХ номиналов – нажмите и удерживайте **[ОЧИСТИТЬ]**

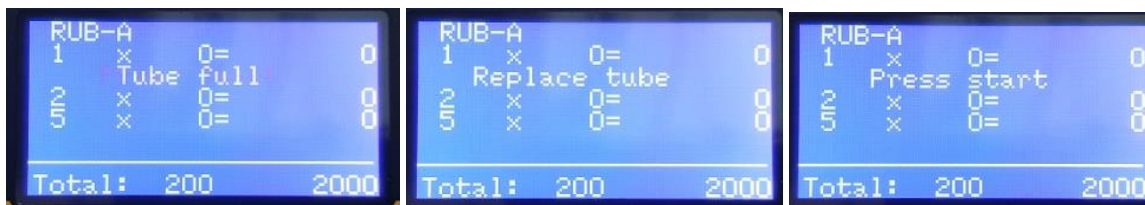
Если не очистить данные, результат последующего пересчёта будет добавлен к предыдущему.

Загрузите монеты в загрузочный бункер. При загрузке следите, чтобы монеты из загрузочного бункера случайно не просыпались в приёмные лотки. Загрузочный бункер можно заполнять целиком.

Для запуска пересчёта нажмите **[СТАРТ/СТОП]**.

Машина остановится когда будет набрана установленная фасовка или все монеты будут пересчитаны. Принудительно остановить пересчёт можно кнопкой **[СТАРТ/СТОП]**.

Если достигнут установленный размер фасовки по определённому номиналу, машина остановится и на дисплей будет выдано сообщение, в зависимости фасовка какого номинала была набрана:



Для продолжения пересчёта освободите приёмный лоток и нажмите **[СТАРТ/СТОП]**.

10. Печать результатов

В машине предусмотрена возможность подключения внешнего чекового принтера для распечатки результатов пересчёта.

Внимание: все подключения выполнять на отключенном от электрической сети оборудовании!

Для распечатки результатов подключите принтер стандартным кабелем DB9F – DB9M в сортировщике.

Настройки принтера:

интерфейс RS-232

скорость передачи данных - 9600

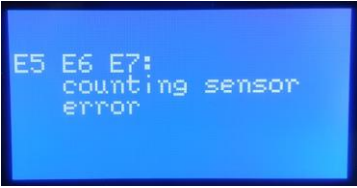
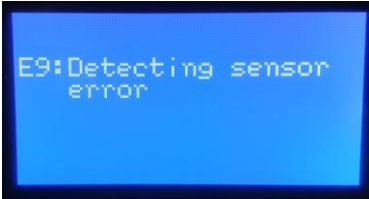
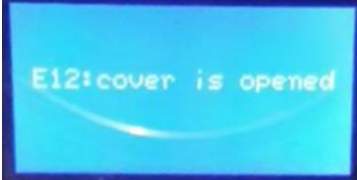
бит - 8

чётность – нет

контроль передачи – нет



11. Сообщения об ошибках

Код	Сообщение на дисплее	Описание	Решение
E1 - E8		Загрязнения или монета на датчике счёта.	Поднимите верхнюю крышку, отвинтите 4 винта и снимите сортировочный диск. Убедитесь в отсутствии монет и загрязнений. При наличии загрязнений протрите датчик. Закройте крышку, нажмите [СТАРТ/СТОП].
E9		Монеты на диске подачи монет при включении машины. Загрязнения на датчике наполнения.	Поднимите верхнюю крышку. Уберите монеты с диска подачи монет. Протрите датчики наличия монет на диске подачи. Закройте крышку, нажмите [СТАРТ/СТОП].
E12		Открыта верхняя крышка.	Закройте верхнюю крышку.

12. Проблемы и решения

Проблема	Возможная причина	Решение проблемы
Сортировщик не включается	Неисправна розетка 220В	Обратится в службу, ответственную за электроснабжение
	Неисправен кабель 220В	Заменить кабель
	Перегорел предохранитель (в гнезде подключения 220В)	Заменить предохранитель
Неверное определение номиналов монет. Неправильное распределение монет по лоткам	Загрязнен датчик счёта	Очистить датчик
	Загрязнения в тракте прохождения монет	Очистите тракт
	Износ, повреждения резинового кольца сортировочного диска	Заменить резиновое кольцо
	Механический износ тракта прохождения монет	Обратитесь в сервисную службу
Затор монет	Попадание повреждённых монет в машину	Поднимите верхнюю крышку, уберите повреждённые монеты.
	Нарушение регулировки ограничителя толщины монет	Обратитесь в сервисную службу
Монеты не проваливаются на диск подачи или проваливаются без остановки	Неисправность дозатора.	Уберите все монеты из машины. Закройте верхнюю крышку и нажмите [СТАРТ/СТОП]. Убедитесь, что дозатор работает. В случае неисправности – обратитесь в сервисную службу.
Сортировщик считает без остановки, переполнение лотков	Фасовка отключена. Установлена неверная фасовка.	Установить размер фасовки
Машина не останавливается на заданном количестве фасовки	Загрязнение датчика счёта. Неисправность привода остановки монет	Очистите датчик. Обратитесь в сервисную службу.

13. Чистка и обслуживание машины

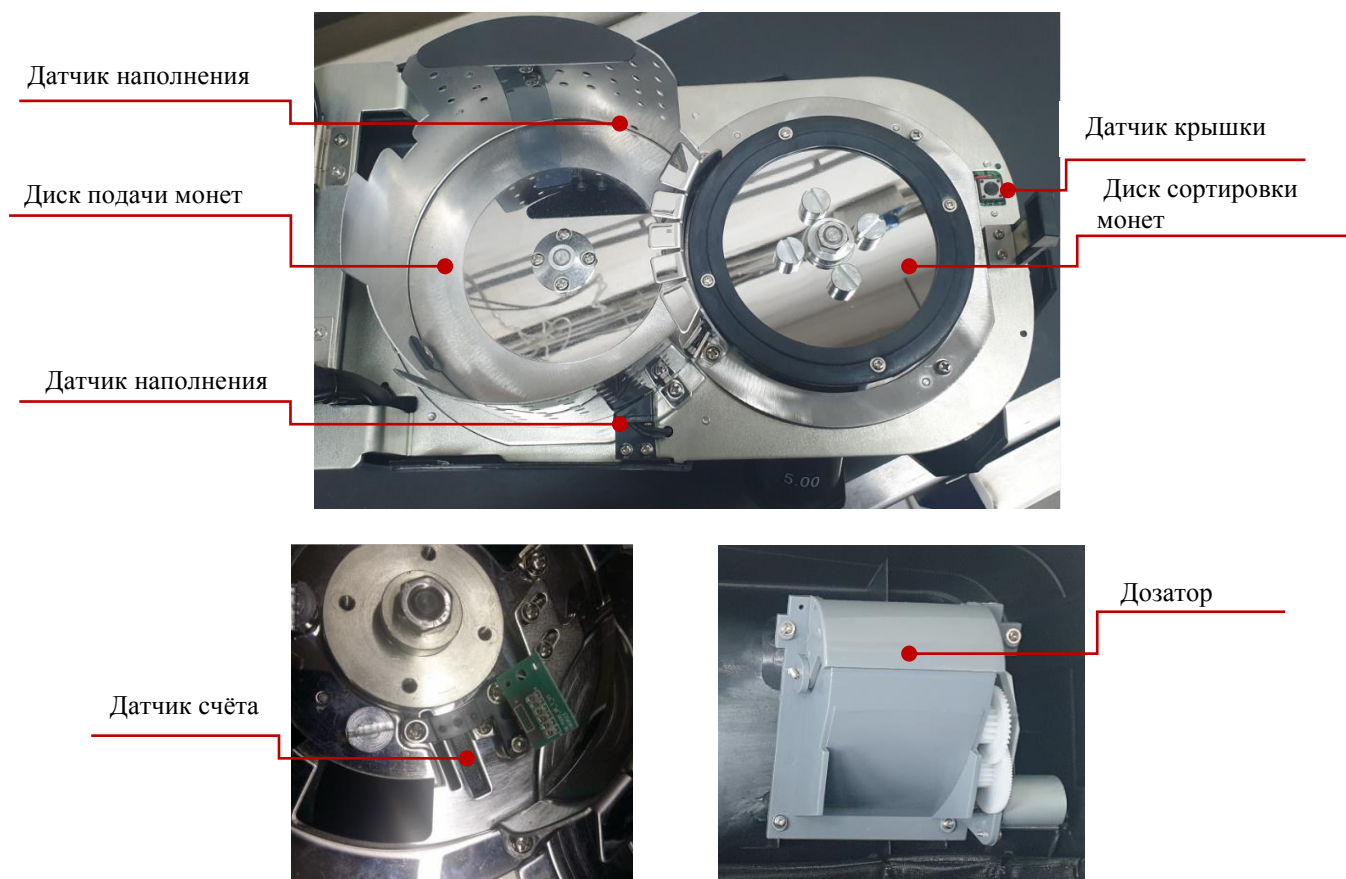
Регулярно, не реже чем каждые 50000 монет, очищайте машину от загрязнений:

- внешние поверхности, в том числе загрузочный бункер – влажной тканью. Допускается использование неагрессивных очищающих средств.
- диск подачи монет – кистью и влажной тканью
- датчики наполнения - кистью
- диск сортировки монет - кистью и влажной тканью. Для очистки диск рекомендуется снять
- датчик счёта – кистью и спиртовой салфеткой

Обслуживание машины:

при регулярно возникающих ошибках в определении номинала монет или пересортицы – обратите внимание на состояние резинового кольца диска сортировки монет. В случае износа или при наличии механических повреждений кольцо рекомендуется заменить.

Примерный ресурс резинового кольца диска сортировки составляет 1000000 монет.



14. Условия транспортировки, хранения и эксплуатации

Условия транспортировки и хранения сортировщика монет в транспортной таре предприятия-изготовителя должно соответствовать ГОСТ 22261 группа 4 с дополнениями: температура окружающего воздуха от - 10 до + 60 °С, относительная влажность воздуха 80% при температуре 35 °С.

Сортировщик монет должен транспортироваться в крытых железнодорожных вагонах, перевозиться автомобильным транспортом с защитой от дождя и снега, водным транспортом, а также транспортироваться в герметизированных отапливаемых отсеках самолетов в соответствии с документами: "Правила перевозок грузов автомобильным транспортом", утвержденные министерством автомобильного транспорта; "Правила перевозок грузов", утвержденные министерством путей сообщения; "Технические условия погрузки и крепления грузов", "Руководство по грузовым перевозкам на воздушных линиях", утвержденное министерством гражданской авиации.

Сортировщики должны храниться в упаковке в складских помещениях.

Условия эксплуатации:

температура: 10 ~ 40 °С,

влажность: 20 ~ 90%

предельно допустимые вибрации:

частота 1~22Гц, амплитуда 2 мм, ускорение 0.4 ~ 2G

Техническое обслуживание является обязательным условием для безотказной работы сортировщика монет.

В случае отказа от проведения регулярного технического обслуживания производитель оставляет за собой право отказать покупателю в исполнении гарантийных обязательств.

К работам по техническому обслуживанию сортировщика монет допускаются только сертифицированный специалист (сервисный инженер).

Работы, проводимые при техническом обслуживании, не входят в гарантийные обязательства и оплачиваются покупателем отдельно.

15. Срок службы и гарантии изготовителя (поставщика)

Гарантийный срок эксплуатации сортировщика - 12 месяцев с даты продажи.

Производитель гарантирует:

- соответствие технических характеристик сортировщика данным, приведенным в документации;
- безотказную работу сортировщика при соблюдении правил эксплуатации, условий транспортирования и хранения;

Неисправность сортировщика, вызванные браком комплектующих или браком сборки, при отсутствии нарушений правил эксплуатации, устраняется предприятием – изготовителем бесплатно в течение гарантийного срока.

При правильной эксплуатации сортировщика, срок службы составляет 3 года работы.

Приемка продукции производится потребителем в соответствии с "Инструкцией о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по качеству".

При обнаружении несоответствия качества, комплектности и т.п. потребитель должен уведомить завод-изготовитель (поставщика) и вызвать его представителя для участия в продолжение приемки и составления двустороннего акта. При нарушении потребителем (заказчиком) правил транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации продукции претензии по качеству не принимаются.

В связи с постоянной работой по совершенствованию аппарата в целях повышения его надежности и технических характеристик, в конструкцию могут быть внесены незначительные изменения не отраженные в данном издании.

16. Условия действия гарантийных обязательств

Гарантийный ремонт производится компанией поставщиком и уполномоченными сервис-центрами (УСЦ) при предъявлении правильно и четко заполненного гарантийного талона с указанием серийного номера изделия, даты продажи, гарантийного срока и печатями фирмы-продавца и УСЦ.

Условия гарантии не предусматривают периодическое техническое обслуживание, установку и настройку изделия у владельца.

Оборудование снимется с гарантии в случае:

- если гарантийный талон утерян или в нем произведены изменения;
- неправильной эксплуатации;
- несанкционированной модификации или ремонта;
- небрежного обращения;
- механического повреждения;
- возникновения причин, выходящих за пределы эксплуатации оборудования указанных в технических характеристиках.

Гарантийной замене не подлежат детали, подвергающиеся естественному износу: прижимные ролики, шестерни, подшипники, ремни, прокладки, уплотнители и прочие.

Адрес сервисного центра в Вашем городе Вы можете найти на сайте www.deep2000.ru

Перед обращением в службу Технической поддержки, пожалуйста, подготовьте следующие сведения:

- Наименование и модель оборудования, указанные на шильдике расположенном на оборудовании
- Серийный номер устройства
- Описание проблемы, что и когда произошло, информация на дисплее, сообщения об ошибках
- Что уже было сделано для устранения проблемы: перезагрузка, проверка электрической сети, очистка датчиков, выбор режимов пересчета.

Перед обращением в Сервисный центр, пожалуйста, подготовьте следующие данные:

- Серийный номер аппарата
- Оригинал заполненного гарантийного талона
- Сопроводительное письмо, в котором указана причина обращения в сервисный центр.

Оборудование в Сервисный Центр принимается в чистом виде.

Сохраняйте упаковку товара на период гарантийного срока использования аппарата. В случае возврата товара наличие его оригинальной коробки и комплектации обязательно!

По вопросам гарантийного и технического обслуживания обращайтесь в диспетчерскую службу сервисного центра ООО «ДИИП Сервис»

Тел/факс: (495) 647-24-55, 647-24-56

8-800-333-67-88 (звонок по РФ бесплатный)

Отдел запасных частей: (495) 739-53-02, доб.713-113

E-mail: service@deepsc.ru

www.deepsc.ru

17. ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН (заполняется продавцом)

Модель	Сортировщик монет Mbox CS-510
Серийный номер	
Дата продажи	
Фирма-продавец	
Срок гарантии 12 месяцев со дня продажи	
Адрес фирмы-продавца	
Телефон	

Печать фирмы продавца

Подпись продавца

М.П. _____

Отрезать здесь _____**ОТРЫВНОЙ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**

Модель	
Серийный номер	
Владелец, телефон	
Номер наряд-заказа	
Дата приема в ремонт	

Дата выдачи из ремонта	
Мастер	
Проявление дефекта	
Произведенная работа	

Место печати уполномоченного сервис-центра

Отрезать здесь _____**КОРЕШОК ОТРЫВНОГО ГАРАНТИЙНОГО ТАЛОНА**

Модель	
Серийный номер	
Владелец, телефон	
Наименование УСЦ	
Номер наряд-заказа	
Дата приема в ремонт	

Дата выдачи из ремонта	
Мастер	
Проявление дефекта	
Произведенная Работа	

Место печати уполномоченного сервис-центра.

Порядок заполнения отрывного гарантийного талона

Все графы отрывного гарантийного талона заполняются сервис-инженером

Графа "**Владелец**" заполняется при приеме аппарата в ремонт и содержит наименование (имя) покупателя и его контактный телефон.

Графа "**Дата приема в ремонт**" заполняется при приеме аппарата в ремонт

Графа "**Дата выдачи из ремонта**" заполняется при возврате аппарата из ремонта.

Графа "**Мастер**" содержит ФИО непосредственного исполнителя работ.

Графа "**Проявление дефекта**" содержит краткое описание сбоя в работе аппарата.

Графа "**Произведенная работа**" содержит краткое описание выполненных работ

Порядок заполнения корешка отрывного гарантийного талона

Все графы корешка отрывного гарантийного талона заполняются сервис-инженером

Графа "**Владелец**" заполняется при приеме аппарата в ремонт и содержит наименование (имя) покупателя и его контактный телефон.

Графа "**УСЦ**" содержит наименование уполномоченного сервис-центра.

Графа "**Дата приема в ремонт**" заполняется при приеме аппарата в ремонт

Графа "**Дата выдачи из ремонта**" заполняется при возврате аппарата из ремонта.

Графа "**Мастер**" содержит ФИО непосредственного исполнителя работ.

Графа "**Проявление дефекта**" содержит краткое описание сбоя в работе аппарата.

Графа "**Произведенная работа**" содержит краткое описание выполненных работ.